

# 5. COMANDI SMS

## COMANDI SMS

L'installazione di un comunicatore (mod. Infocel Infinte e/o IConnect) aggiunge al sistema funzionalità assolutamente utili, quali:

- la possibilità di accendere o spegnere il sistema a distanza
  - tacitare gli allarmi in corso
  - essere informati in dettaglio su tutto ciò che accade nel sistema
- I comunicatori sono in grado di gestire autonomamente una serie di comandi (descritti di seguito).

Questi comandi hanno un formato testo prefissato, e riguardano le funzionalità di base del sistema (accensione, spegnimento, esclusione ingresso, ecc.).

Se non si è abilitati al comando SMS, la centrale risponde con "Procedura non consentita".

In caso di problemi di comunicazione con la centrale, si riceve risposta "Errore connessione con la centrale".

### Sintassi

Nella descrizione dei comandi SMS che segue, si troveranno le indicazioni su come scrivere il messaggio SMS (sintassi).

E' importante seguire scrupolosamente queste indicazioni altrimenti il messaggio risulterà non utilizzabile dal comunicatore.

Le regole da seguire sono:

- **codice\_telegestione**  
E' il codice numerico programmato nel campo "codice telegestione" del comunicatore.
- **codice\_utente**  
E' il codice numerico dell'utente. Deve essere abilitato alla "Telegestione" (vedere programmazione Utenti > Abilitazioni).
- Gli **spazi** tra le parole vanno inseriti esattamente come indicato
- Il carattere **"#"** (simbolo "diesis") va inserito come indicato
- Ogni parola di comando è racchiusa tra **"<"** (simbolo di "minore") e **">"** (simbolo di "maggiore") che vanno inseriti come descritto
- **numero ingresso**  
Alcuni comandi permettono il controllo degli ingressi.  
Per indicare quale ingresso controllare è necessario inserire un **numero univoco** che lo identifica (vedere la tabella di riferimento al fondo del presente capitolo).
- **numero uscita**  
Alcuni comandi permettono il controllo delle uscite.  
Per indicare quale uscita controllare è necessario inserire un **numero univoco** che la identifichi (vedere la tabella di riferimento al fondo del presente capitolo).
- **numero canale**  
I comandi di controllo dei **canali** necessitano dell'indicazione del

numero del canale stesso (fare riferimento alla programmazione "Canali").

Numero canale: 1 ÷ 256

- **x.y.z**  
I comandi che controllano i Gruppi richiedono l'indicazione del loro **numero di riferimento**.

Nel caso in cui si voglia controllare più di un Gruppo, separare i numeri di riferimento con un "." (punto).

## CONTROLLO DELLO STATO DI ATTIVAZIONE DEL SISTEMA

### Stato Sistema

Cosa fa

Restituisce lo stato di attivazione/disattivazione dei Gruppi.

Sintassi

**codice\_telegestione** #**codice\_utente** <STATO SISTEMA>

oppure

#**codice\_utente** <STATO SISTEMA>

Condizioni

Sono visibili tutti e solo i Gruppi a cui è associato l'utente che ha fatto richiesta.

#### Esempio

Codice telegestione: 123456

Codice utente: 3153

Gruppi abilitati: 1 3 8

Stato sistema: Disattivato (nessun Gruppo attivo)

Comando: **123456 #3153 <STATO SISTEMA>**

oppure

**#3153 <STATO SISTEMA>**

Azione/risposta: Riporta lo stato dei Gruppi 1, 3 e 8.

Se va a buon fine riceve SMS: "Spegnimento totale"

### Accensione Totale

Cosa fa

Attiva tutti i Gruppi a cui è associato l'utente che ha inviato il comando.

Sintassi

**codice\_telegestione** #**codice\_utente** <ACCENSIONE TOTALE>

Condizioni

Sono attivati tutti e solo i Gruppi a cui è associato l'utente che ha inviato il comando.

Il codice utente deve essere abilitato a "Accensione".

Il codice utente deve essere entro il proprio orario di "Attivo".

Il codice utente non deve essere in un giorno di "Blocco".

Il codice utente deve essere in un giorno di "Permesso".

Il codice utente può avere "Accensione sempre permessa" abilitata.

### Esempio

Codice telegestione: 123456  
 Codice utente: 3153  
 Gruppi abilitati: 1 3 8  
 Comando: **123456 #3153 <ACCENSIONE TOTALE>**  
 Azione/risposta: Attiva i Gruppi 1, 3 e 8 (tutti quelli per cui l'utente è abilitato).  
 Se va a buon fine riceve SMS: "Accensione totale".

### Spegnimento Totale

Cosa fa

Disattiva tutti i Gruppi a cui è associato l'utente che ha inviato il comando.

Sintassi

**codice\_telegestione #codice\_utente <SPEGNIMENTO TOTALE>**

Condizioni

Sono disattivati tutti e solo i Gruppi a cui è associato l'utente che ha inviato il comando.

Il codice utente deve essere abilitato a "Spegnimento".

Il codice utente deve essere entro il proprio orario di "Attivo".

Il codice utente non deve essere in un giorno di "Blocco".

Il codice utente deve essere in un giorno di "Permesso".

### Esempio

Codice telegestione: 123456  
 Codice utente: 3153  
 Gruppi abilitati: 1 3 8  
 Comando: **123456 #3153 <SPEGNIMENTO TOTALE>**  
 Azione/risposta: Disattiva i Gruppi 1, 3 e 8.  
 Se va a buon fine riceve SMS: "Spegnimento totale"

### Accendi

Cosa fa

Attiva tutti i Gruppi selezionati (x, y, z...).

Sintassi

**codice\_telegestione #codice\_utente <ACCENDI> x.y.z**

(separare i Gruppi con un punto)

Condizioni

Sono attivati solo i Gruppi a cui è associato l'utente che ha inviato il comando.

Il codice utente deve essere abilitato a "Accensione".

Il codice utente deve essere entro il proprio orario di "Attivo".

Il codice utente non deve essere in un giorno di "Blocco".

Il codice utente deve essere in un giorno di "Permesso".

Il codice utente può avere "Accensione sempre permessa" abilitata.

### Esempio

Codice telegestione: 123456  
 Codice utente: 3153  
 Gruppi abilitati: 1 3 8  
 Comando: **123456 #3153 <ACCENDI> 1.8**

**Azione/risposta:** Attiva i Gruppi 1 e 8  
Se va a buon fine riceve SMS: "Stato settori  
1.....8....."

## Spegni

Cosa fa

Disattiva tutti i Gruppi selezionati (x, y, z...).

Sintassi

**codice\_telegestione** #**codice\_utente** <SPEGNI> **x.y.z**

(separare i Gruppi con un punto)

Condizioni

Sono disattivati solo i Gruppi a cui è associato l'utente che ha inviato il comando.

Il codice utente deve essere abilitato a "Spegnimento".

Il codice utente deve essere entro il proprio orario di "Attivo".

Il codice utente non deve essere in un giorno di "Blocco".

Il codice utente deve essere in un giorno di "Permesso".

### Esempio

**Codice telegestione:** 123456

**Codice utente:** 3153

**Gruppi abilitati:** 1 3 8

**Stato sistema:** Sono attivi i Gruppi: 1.2.3.6.9

**Comando:** **123456 #3153 <SPEGNI> 1.8**

**Azione/risposta:** Disattiva i Gruppi 1 e 8 (il Gruppo 8 è già disattivo).  
Se va a buon fine riceve SMS: "Stato settori  
.2.3..6..9....."

## Stop Allarme

Cosa fa

Ferma le uscite con funzione "Allarme" dei Gruppi a cui è associato l'utente che ha inviato il comando.

Sintassi

**codice\_telegestione** #**codice\_utente** <STOP ALLARME>

Condizioni

Il codice utente deve essere abilitato a "Spegnimento".

Le uscite possono essere le porte I/O programmate come uscite e le uscite relè a bordo centrale.

Le uscite devono essere abbinate alla funzione "Allarme" (Template, Uscite del Gruppo).

### Esempio

**Codice telegestione:** 123456

**Codice utente:** 3153

**Gruppi abilitati:** 1 3 8

**Stato sistema:** E' in corso un allarme

**Comando:** **123456 #3153 <STOP ALLARME>**

**Azione/risposta:** Tutte le uscite di allarme sono disattivate.  
Se va a buon fine riceve SMS: "Tacitazione allarmi  
eseguita".

## Check Sistema

### Cosa fa

Verifica la presenza di problemi nel sistema:

- Assenza rete 230 V
- Check batteria fallito
- Linee escluse
- Insufficienza tensione batteria
- Supervisioni fallite
- Anomalie comunicazione periferiche
- Batteria scarica

Tutte le segnalazioni non specificano a quale dispositivo fanno riferimento.

### Sintassi

**codice\_telegestione** <CHECK SISTEMA>

### Condizioni

-

#### Esempio

Codice telegestione: 123456

Codice utente: 3153

Gruppi abilitati: 1 3 8

Comando: **123456 <CHECK SISTEMA>**

Azione/risposta: *Indica i problemi presenti nel sistema.  
Se va a buon fine riceve SMS: "Nessuna anomalia rilevata nel sistema" (o indicazione di anomalia).*

## CONTROLLO DELLE USCITE

### Attiva

### Cosa fa

Attiva una specifica uscita (vedere tabella seguente).

### Sintassi

**codice\_telegestione** #**codice\_utente** <ATTIVA> **numero uscita**

### Condizioni

Il codice utente deve essere abilitato al "Comando uscite".

#### Esempio

Codice telegestione: 123456

Codice utente: 3153

Gruppi abilitati: 1 3 8

Comando: **123456 #3153 <ATTIVA> 40012**

Azione/risposta: *Attiva l'uscita del 12° REM.  
Se va a buon fine riceve SMS: "Uscita 40012 ATTIVA".*

### Disattiva

### Cosa fa

Disattiva una specifica uscita (vedere tabella seguente).

### Sintassi

**codice\_telegestione** #**codice\_utente** <DISATTIVA> **numero uscita**

### Condizioni

Il codice utente deve essere abilitato al "Comando uscite".

### Esempio

**Codice telegestione:** 123456  
**Codice utente:** 3153  
**Gruppi abilitati:** 1 3 8  
**Comando:** 123456 #3153 <DISATTIVA> 10026  
**Azione/risposta:** Disattiva l'uscita OUT 2 a bordo della centrale.  
 Se va a buon fine riceve SMS: "Uscita 10026 non attiva".

### Stato Uscita

Cosa fa

Chiede lo stato di una specifica uscita (vedere tabella seguente) e restituisce "Attiva" o "Non attiva".

Sintassi

**codice\_telegestione** #**codice\_utente** <STATO USCITA> **numero uscita**

Condizioni

Il codice utente deve essere abilitato alla "Gestione stato linee e canali".

### Esempio

**Codice telegestione:** 123456  
**Codice utente:** 3153  
**Gruppi abilitati:** 1 3 8  
**Comando:** 123456 #3153 <STATO USCITA> 30001  
**Azione/risposta:** Stato prima uscita del primo XPO.  
 Se va a buon fine riceve SMS: "Uscita 30001 attiva/non attiva"

## CONTROLLO DEGLI INGRESSI

### Ingresso

Cosa fa

Chiede lo stato di uno specifico ingresso (vedere tabella seguente) e restituisce "Aperto" o "Chiuso".

Sintassi

**codice\_telegestione** #**codice\_utente** <INGRESSO> **numero ingresso**

Condizioni

Il codice utente deve essere abilitato alla "Gestione stato linee e canali". L'ingresso deve appartenere ad uno dei Gruppi

### Esempio

**Codice telegestione:** 123456  
**Codice utente:** 3153  
**Gruppi abilitati:** 1 3 8  
**Comando:** 123456 #3153 <INGRESSO> 10027  
**Azione/risposta:** Stato della Porta IO n. 27 (programmata come ingresso).  
 Se va a buon fine riceve SMS: "Ingresso 10027 CHIUSO".

## Stato Linea

Cosa fa

Chiede lo stato di esclusione dell'ingresso specificato.

Sintassi

`codice_telegestione` #`codice_utente` <STATO LINEA> `numero ingresso`

Condizioni

Il codice utente deve essere abilitato alla "Gestione stato linee e canali".

### Esempio

Codice telegestione: 123456

Codice utente: 3153

Gruppi abilitati: 1 3 8

Comando: **123456 #3153 <STATO LINEA> 10013**

Azione/risposta: *Indica se la linea 13 a bordo centrale è esclusa oppure no.*

*Se va a buon fine riceve SMS: "Stato della linea 10013  
ATTIVA / ESCLUSA".*

## Esclusione Linea

Cosa fa

Esclude l'ingresso specificato e ne restituisce lo stato.

Sintassi

`codice_telegestione` #`codice_utente` <ESCLUSIONE LINEA> `numero ingresso`

Condizioni

Il codice utente deve essere abilitato alla "Gestione stato linee e canali".

### Esempio

Codice telegestione: 123456

Codice utente: 3153

Gruppi abilitati: 1 3 8

Comando: **123456 #3153 <ESCLUSIONE LINEA> 10019**

Azione/risposta: *Esclude la linea 19 a bordo della centrale.*

*Se va a buon fine riceve SMS: "Stato della linea 10019  
ESCLUSA"*

## Ripristino Linea

Cosa fa

Ripristina l'ingresso specificato e ne restituisce lo stato.

Sintassi

`codice_telegestione` #`codice_utente` <RIPRISTINO LINEA> `numero ingresso`

Condizioni

Il codice utente deve essere abilitato alla "Gestione stato linee e canali".

### Esempio

Codice telegestione: 123456

Codice utente: 3153

Gruppi abilitati: 1 3 8

Comando: **123456 #3153 <RIPRISTINO LINEA> 10023**

Azione/risposta: *Re-include la linea 23 a bordo della centrale.*

*Se va a buon fine riceve SMS: "Stato della linea 10023  
ATTIVA"*

## CONTROLLO DEI CANALI

### Stato Canale

Cosa fa

Chiede lo stato di esclusione del canale specificato.

Sintassi

`codice_telegestione` #`codice_utente` <STATO CANALE> `numero canale`

Condizioni

Il codice utente deve essere abilitato alla "Gestione stato linee e canali".

#### Esempio

Codice telegestione: 123456

Codice utente: 3153

Gruppi abilitati: 1 3 8

Comando: **123456 #3153 <STATO CANALE> 74**

Azione/risposta: *Indica se il canale 74 è escluso oppure no.  
Se va a buon fine riceve SMS: "Stato del canale 74  
ATTIVO / ESCLUSO"*

### Esclusione Canale

Cosa fa

Esclude il canale specificato e ne restituisce lo stato.

Sintassi

`codice_telegestione` #`codice_utente` <ESCLUSIONE CANALE> `numero canale`

Condizioni

Il codice utente deve essere abilitato alla "Gestione stato linee e canali".

#### Esempio

Codice telegestione: 123456

Codice utente: 3153

Gruppi abilitati: 1 3 8

Comando: **123456 #3153 <ESCLUSIONE CANALE> 83**

Azione/risposta: *Esclude il canale 83.  
Se va a buon fine riceve SMS: "Stato del canale 83  
ESCLUSO"*

### Ripristino Canale

Cosa fa

Ripristina il canale specificato e ne restituisce lo stato.

Sintassi

`codice_telegestione` #`codice_utente` <RIPRISTINO CANALE> `numero canale`

Condizioni

Il codice utente deve essere abilitato alla "Gestione stato linee e canali".

#### Esempio

Codice telegestione: 123456

Codice utente: 3153

Gruppi abilitati: 1 3 8

Comando: **123456 #3153 <RIPRISTINO CANALE> 144**

Azione/risposta: *Re-include il canale 144.*



Se va a buon fine riceve SMS: "Stato del canale 144 ATTIVO"

## CONTROLLO DEI COMUNICATORI

### Check Comunicatore

Cosa fa

Verifica la presenza di problemi al comunicatore:

- Guasto GSM
- Assenza campo
- Campo misurato
- Codici falsi da telegestione (con invio dell'ultimo numero che ha chiamato)
- SIM esaurita / tempo rimanente alla scadenza
- Errore connessione con la centrale (abilitare il controllo)
- TIM/WIND: credito residuo (impostare controllo credito)

Sintassi

`codice_telegestione` #`codice_utente` <CHECK COMUNICATORE>

Condizioni

-

#### Esempio

Codice telegestione: 123456

Codice utente: 3153

Gruppi abilitati: 1 3 8

Comando: **123456 #3153 <CHECK COMUNICATORE>**

Azione/risposta: *Indica i problemi presenti nel comunicatore.  
Se va a buon fine riceve SMS: "Segnale GSM 3/5".*

### Reset Comunicatore

Cosa fa

Azzerà i controlli e le segnalazioni di anomalie ed errori.

Sintassi

`codice_telegestione` #`codice_utente` <RESET COMUNICATORE>

Condizioni

-

#### Esempio

Codice telegestione: 123456

Codice utente: 3153

Gruppi abilitati: 1 3 8

Comando: **123456 #3153 <RESET COMUNICATORE>**

Azione/risposta: *Azzerà i controlli e segnalazioni.*

### Stop Chiamate

Cosa fa

Ferma tutte le chiamate in coda del comunicatore a cui è stato mandato il comando.

Sintassi

`codice_telegestione` #`codice_utente` <STOP CHIAMATE>

#### Condizioni

Il codice utente deve essere abilitato a "Spegnimento".

#### Esempio

*Codice telegestione:* 123456  
*Codice utente:* 3153  
*Gruppi abilitati:* 1 3 8  
*Comando:* **123456 #3153 <STOP CHIAMATE>**  
*Azione/risposta:* Tutte le chiamate in coda vengono annullate.  
Se va a buon fine riceve SMS: "Coda chiamate azzerata"

#### Credito GSM

#### Cosa fa

Esegue la richiesta di credito residuo.  
E' possibile utilizzare questa funzione sono con gli operatori TIM e WIND.

#### Sintassi

`codice_telegestione` #`codice_utente` <CREDITO GSM>

#### Condizioni

-

#### Esempio

*Codice telegestione:* 123456  
*Codice utente:* 3153  
*Gruppi abilitati:* 1 3 8  
*Comando:* **123456 #3153 <CREDITO GSM>**  
*Azione/risposta:* Richiede e visualizza il credito residuo della SIM.  
Se va a buon fine riceve SMS: "???".